



enfant & compagnie

café • boutique • halte-garderie • ateliers • fêtes

Manuel

CAMP de jour

INFORMATION POUR PARENTS



AUTEUIL (CHARLES-
BRUNEAU)

SAINT-LÉONARD
(ENFANT & CO.)



Il ne s'agit pas d'un camp de jour ordinaire! Joignez-vous à
la fête!

www.enfantetcompagnie.com

Chers Parents,

Nous vous souhaitons la bienvenue alors que nous vivrons un autre été passionnant dans les camps *Enfant et Compagnie*! Nous serons heureux de vous offrir chaque semaine de nouvelles activités thématiques uniques et créatives ainsi que des camps spécialisés qui vous tiendront informés des tendances actuelles et vous permettront de passer un été excitant.

Chaque printemps, nous sélectionnons le personnel des camps avec soin. Nos coordonnateurs suivent une formation en secourisme général et RCR. Notre propre programme d'embauche et de formation interne nous permet d'avoir des conseillers dignes de confiance et qui sont de modèles positifs pour les jeunes.

Chaque semaine et chaque année nous avons le plaisir de revoir nos campeurs et nous sommes confiants que cette année sera encore meilleure que l'année dernière. Nous sommes toujours heureux de répondre à vos questions pour nous assurer que vous avez choisi le meilleur camp pour vous et votre enfant.

Nous attendons avec impatience de vous voir cet été!

*L'Équipe de direction du camp
Enfant et Compagnie*



FOIRE AUX QUESTIONS

Vous trouverez ci-après quelques QUESTIONS que les parents posent souvent au sujet des camps *Enfant et Compagnie*. N'hésitez pas à communiquer avec nous si le document suivant ne répond pas à vos questions spécifiques.

1. Quels sont les emplacements de vos camps et leurs adresses respectives?

Saint-Léonard – 4687, rue Lavoisier, Saint-Léonard, H1R 3E9

Laval (Auteuil – École Charles-Bruneau) – 3001, rue d'Amay, Auteuil

2. Comment puis-je m'inscrire?

En personne : À la foire des camps, lors de notre événement *Portes ouvertes* ou à notre siège social (4687, rue Lavoisier, Saint-Léonard, Québec, H1R 3E9)

Courriel : (numérisez le document et envoyez-le par courriel à info@enfantetcompagnie.com)

Par la poste : (siège social – 4687, rue Lavoisier, Saint-Léonard, Québec, H1R 3E9)

3. Quelles sont les modes de paiement?

Les paiements peuvent être effectués par carte de crédit, carte de débit (en personne seulement), chèque ou argent comptant.

4. Quelles sont les conditions de paiement?

Pour confirmer votre inscription, vous devez faire un dépôt de 100\$ par enfant inscrit au camp et payer le solde restant à l'aide d'un chèque postdaté, par carte de crédit ou argent comptant en date du 1er juin. En cas de changement avant le 1er juin, nous vous rembourserons le montant payé, moins 50\$. En cas de changement après le 1er juin, nous vous rembourserons le montant payé, moins 40\$ par semaine annulée et moins le \$100 dépôt. À partir du 1er juin, toute inscription non réglée sera annulée. Ces semaines seront assujetties à des frais d'annulation. *Enfant & Compagnie ne*

remboursera aucuns frais en cas d'absence d'une journée dès que le camp aura débuté.

5. Quelles sont les heures d'ouverture?

Nos heures de camp régulières sont de 9 h à 16h.

6. Offrez-vous des heures prolongées?

Oui, la garderie pré-camp est ouverte de 7 h 15 à 9 h 00 et la garderie post-camp est ouverte de 16 h 00 à 18 h.

7. Offrez-vous un service de cafétéria?

Oui, on a un service de cafeteria. Les enfants peuvent acheter leur déjeuner au coût de 6 \$ ou de 10 \$ pour le déjeuner et les collations. Si non, les enfants peuvent apporter leur propre diner. Nous n'avons pas de réfrigérateur ni de four micro-ondes. Nous suggérons que votre enfant utilise un bloc réfrigérant ou un sac à lunch à isolation thermique. Prévoyez deux collations par jour (fruits et légumes) et une bouteille d'eau. Les enfants pourront rester bien hydratés pendant toute la journée. Les contenants en verre sont interdits. Pour la sécurité de vos enfants, évitez les ustensiles coupants.

8. Comment puis-je communiquer avec le camp pendant les heures d'ouverture?

Pour communiquer avec la direction ou les coordonnateurs du camp, appelez au 514 327-8484. Durant la saison, nous sommes ouverts quotidiennement de 7 h 15 à 18h. Laissez-nous votre message et vos coordonnées sur notre boîte vocale afin que nous puissions vous joindre rapidement.

9. Mon enfant doit-il porter le t-shirt du camp quotidiennement?

Oui, nous remettrons un t-shirt du camp aux enfants dès leur premier jour au camp et ils doivent le porter quotidiennement. Des t-shirts supplémentaires sont disponibles au coût de 12\$.

10. Qu'est-ce que mon enfant doit apporter dans son sac à dos?

Votre enfant doit apporter les articles suivants au camp :

- Vêtements sport et espadrilles
- Maillot de bain
- T-shirt d'Enfant & Compagnie

- Serviette
- Déjeuner et collations (nous ne pouvons pas réchauffer les déjeuners de la maison)
- Sac à dos pour transporter leurs effets personnels
- Bouteille remplie d'eau
- Chapeau et crème solaire
- Les campeurs doivent porter des espadrilles: pas de sandales, crocs, tonges, etc.

11. Quelles sont les procédures à suivre en cas d'absence ou de retard?

En cas d'absence ou de retard, appelez au 514 327-8484 et laissez un message avant les heures d'ouverture. Laissez votre nom, le nom de votre enfant, l'emplacement du camp et les jours où il/elle sera absent/e. Pas de remboursement pour les journées manquées.

12. Quelles sont les procédures à suivre pour passer prendre mon enfant?

Vous devez passer prendre votre enfant à 16h s'il n'est pas à la garderie ou à 18h s'il est à la garderie. Pour la sécurité de votre enfant, le camp de jour peut vous demander de fournir une preuve d'identité lorsque vous passez prendre votre enfant. Seules les personnes autorisées peuvent passer prendre votre enfant. Si vous prévoyez envoyer une personne non autorisée chercher votre enfant, envoyez-nous une demande par écrit. En cas d'urgence, une autorisation sera acceptée par téléphone après une vérification d'identité et l'utilisation de **DOG SECRET** (voir le formulaire d'inscription du camp).

13. Quelles sont les procédures à suivre pour les enfants qui ont des PROBLÈMES MÉDICAUX, des MALADIES ou qui prennent des MÉDICAMENTS

Si votre enfant a des problèmes médicaux (allergies, asthme, etc.), informez-en le coordonnateur du camp. Veuillez nous fournir, au besoin, les instructions détaillées sur la façon d'administrer les médicaments. Si votre enfant doit utiliser Épipen, assurez-vous qu'il se trouve dans le sac banane placé autour de sa taille. Un enfant qui a de la fièvre ou une maladie contagieuse doit rester à la maison.

14. Fournissez-vous la CRÈME SOLAIRE et le CHASSE-MOUSTIQUES?

Non, nous ne fournissons pas la crème solaire ou un répulsif à insectes. Appliquez la crème solaire et le répulsif à insectes chaque matin avant d'arriver au camp. Votre enfant devrait aussi apporter une bouteille de crème solaire à l'épreuve de l'eau dans son sac à dos. Nous aiderons les campeurs à appliquer la crème solaire après le déjeuner s'ils ne peuvent pas l'appliquer eux-mêmes.

15. Avez-vous un service des OBJETS PERDUS?

Oui, nous avons un kiosque pour les objets perdus dans chaque camp.

16. Les enfants peuvent-ils apporter des jouets et des objets de valeur au camp?

Tous les jouets et les objets de valeur **DOIVENT ÊTRE LAISSÉS À LA MAISON**. Les conseillers et les chefs du camp confisqueront les jouets. Les jouets seront retournés à la fin de la journée. Nous ne sommes pas responsables des jouets perdus ou volés.

17. Quelles sont les procédures à suivre en cas d'accident?

En cas d'accident, nous administrerons immédiatement les premiers soins/RCR et communiquerons avec les personnes indiquées sur le formulaire d'inscription. En cas d'accident grave, nous appellerons immédiatement le 911 et en informerons les personnes dont le nom figure sur le formulaire d'inscription. Un rapport est rédigé lors de chaque accident et les parents en sont avisés.

18. Dois-je identifier tous les effets personnels de mon enfant ?

Oui, tous les effets personnels doivent être identifiés en indiquant le nom au complet de l'enfant.

19. VANDALISME

Tout acte de vandalisme qui cause des dommages sera facturé au parent.

20. Puis-je inscrire mon enfant même si le camp a déjà commencé?

Communiquez avec le bureau afin de vérifier s'il reste des places. Nous ferons de notre mieux pour trouver une place pour votre enfant.

21. Est-ce que vous me fournirez un relevé 24 aux fins d'impôt sur le revenu?

Oui, le camp de jour enverra un relevé 24 aux fins d'impôt sur le revenu à la mi-février.

22. Quelle est votre politique de gestion du comportement?

Nous croyons que des expériences de camp positives contribuent à forger et à renforcer la confiance en soi chez chaque enfant.

Nos camps ont comme devise : « amuse-toi », « joue franc-jeu » et « fait preuve de respect envers les autres et toi-même ». Le personnel du camp passera en revue les directives pour chaque camp au début de la semaine. Nos directives pour la participation aux programmes sont simples :

- Tenez vos mains et vos pieds près de vous
- Parlez gentiment aux autres
- Touchez seulement ce qui vous appartient
- Restez dans votre zone d'activité
- Écoutez vos conseillers
- Demandez, au besoin, l'aide d'un conseiller

Des directives supplémentaires sont établies selon les activités précises du camp et l'âge de l'enfant seront passées en revue avec votre enfant. Les comportements qui sont inacceptables au camp vous seront communiqués au moment où votre enfant quitte le camp. Nous comptons sur vous afin que vous ayez une conversation de suivi avec votre enfant. En cas de comportement inapproprié, l'enfant pourra être retiré du programme.

**DANS L'ATTENTE D'UN AUTRE ÉTÉ
FORMIDABLE!**

www.enfantetcompagnie.com